



Generelle vilkår

1. Introduksjoner

Disse generelle vilkår gjelder for Scandic Hotels AS, heretter kalt SH. Et arrangement er definert som en bestilling av overnatting, møte/konferanserom, banketter og konferanser med eller uten måltider på et hotell for minst 10 rom eller 15 personer. Ved en reservasjon for fler enn ett hotell, er hvert hotells reservasjon å anse som et separat arrangement. En bekreftelse undertegnet av begge parter danner grunnlaget for reservasjonen (heretter kalt arrangement) og regnes som den opprinnelige reservasjonen. Enhver kansellering eller reduksjoner må meldes skriftlig til hotellet og bekreftes skriftlig av hotellet for å bli vurdert som gyldig.

2. Deltagerliste / Program

Senest to uker før arrangementet må hotellet få den endelige deltagerlisten for det reserverte antall rom, og et program / tidsplan med angivelse av tidspunkt for måltider og andre tjenester etc. Hvis deltagerlisten ikke er mottatt som nevnt ovenfor, vil hotellet be om dette skriftlig. Hvis deltagerlisten ikke er mottatt etter dette, kan ikke hotellet garantere tilgjengelighet for rom for deltagere .

3. Avbestilling / reduksjon

En arrangement kan bli avlyst opp til 120 dager før ankomstdagen uten noen avgifter. En avbestilling er definert som en total eller delvis avbestilling, en reduksjon i antall personer eller varighet av arrangementet, eller liknende endringer i programmet.

All avbestilling og reduksjon må skje skriftlig. De ulike avbestillingsfristene avhenger av størrelsen på opprinnelig kontraktert antall deltakere/overnattinger, og hvor mye du ønsker å endre.

REDUKSJON	1-10 deltakere /overnattinger*	11-50 deltakere /overnattinger*	51-100 deltakere /overnattinger*	101-200+ deltakere /overnattinger*
100%	14 dgr	30 dgr	60 dgr	120 dgr
50%	7 dgr	14 dgr	30 dgr	60 dgr
25%	3 dgr	7 dgr	14 dgr	30 dgr
10%	1 dg	3 dgr	7 dgr	14 dgr
5%		1 dg	3 dgr	7 dgr

*1 overnatting pr rom pr natt

Antallet er maksimal total nedjustering i oppgitt tidsintervall. Dvs. at hvis det tidligere er gjort nedjusteringer som overstiger den aktuelle reduksjonsprosenten kan det ikke gjøre ytterligere kostnadsfrie reduksjoner. Eksempel: En bestilling reduseres 60 dager før arrangementsdato med 26%. Det kan da ikke gjøres ytterligere kostnadsfrie nedjusteringer frem til arrangementsstart.

Ved manglende oppmøte, forsinket ankomst eller tidlig avreise vil hotellet ha rett til kompensasjon tilsvarende full pris for det bekreftede arrangement som bestilt.



4. Utbetaling av erstatning

Ved kansellering og / eller reduksjon av et arrangement på et senere tidspunkt enn angitt i punkt 3 overfor, har SH rett til kompensasjon tilsvarende den fulle verdien av den sene kansellering, inkludert moms. SH har alltid rett til å kreve full erstatning for tjenester som ikke kan avbestilles, dvs. tjenester fra eksterne leverandører på vegne av klienten.

5. Kansellering av en arrangementsavtale

SH forbeholder seg retten til å kansellere en arrangementsavtale dersom en del av, eller hele arrangementet er videresolgt til en tredje part uten forhåndssamtykke fra SH, eller hvis arrangementet videreselges til en pris som er høyere enn den prisen som er angitt på bekreftelsen, med mindre det er solgt som del av en pakke. En slik kansellering vil ikke medføre noen forpliktelser for hotellet.

6. Forhåndsbetaling/Depositum

I tilfelle avtalen inkluderer en forskuddsbetalingsklausul, er et beløp tilsvarende 50% av bekreftet arrangement underlagt betaling senest 30 dager før ankomstdagen. Det resterende er underlagt betaling senest 7 dager før ankomstdagen.

Forskuddsbetalingen blir trukket fra slutfakturaen og vil bli inkludert i beregningen av avbestillingsgebyr som angitt i punkt 3. Et depositum som ikke er betalt innen de avtalte vilkårene for betaling vil bli betraktet som en kansellering av arrangementet.

Ved fakturering, forfaller beløpet til betaling 10 dager fra fakturadato. Et fakturagebyr belastes. Sen betaling vil være gjenstand for 1,5% rente per dagens måned, pluss et administrasjonsgebyr.

7. Forbehold om prisendring

SH forbeholder seg retten til å justere prisene i tilfelle endringer i merverdiavgift og andre skatter/avgifter, eller i tilfelle av force majeure som er utenfor SH's kontroll. SH må informere kunden om eventuell økning i slike kostnader umiddelbart. Satsene justeres en gang årlig, pr 1 januar dersom ikke annet er angitt i bekreftelsen; satsene for gjeldende år er oppgitt i bekreftelsen. En prisøkning på 3-5% per år bør forventes.

8. Force Majeure

Ingen part skal være ansvarlig for eventuelle mislighold eller forsinkelse i utførelsen av sine forpliktelser under denne avtalen (i) hvis og i den utstrekning at feilen eller forsinkelsen er forårsaket, direkte eller indirekte, ved brann, flom, naturelementer, lock-outs, blokade, krigshandlinger, terrorisme eller sivil uro eller annen lignende ekstraordinær begivenhet utenfor en rimelig kontroll for partene og (ii) forutsatt at misligholdte part er uten skyld og feilen eller forsinkelsen ikke kunne ha vært forhindret ved rimelige forholdsregler.

9. Ansvar for eiendeler

SH er ikke ansvarlig for eiendeler brakt til hotellet. Dersom eiendelen er av spesiell verdi, må hotellet være informert dit hen. Hotellet er kun ansvarlig for det fulle tap i tilfeller hvor hotellet har påtatt slikt ansvar for verdifull eiendel skriftlig.

10. Tvister

Enhver tvist om tolkningen eller anvendelsen av denne avtalen vil bli avgjort ved norsk domstol.